



## Pemberdayaan Calon Instruktur Dalam Memahami Materi Skema Operator Komputer Madya

Siswanto<sup>1</sup>, Riefky Sungkar<sup>2</sup>, M. Anif<sup>3</sup>, Ari Saputro<sup>4</sup>, Subandi<sup>5</sup>, Basuki Hari Prasetyo\*

<sup>1,2,3,4,5</sup>Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur Jakarta

<sup>1</sup>siswanto@budiluhur.ac.id, <sup>2</sup>riefkyns@gmail.com, <sup>3</sup>muhammad.anif@budiluhur.ac.id, <sup>4</sup>ari.saputro@budiluhur.ac.id,

<sup>5</sup>subandi.spd@budiluhur.ac.id, \*basuki.hariprasetyo@budiluhur.ac.id

### Abstract

Community service (PKM) is carried out at the Information & Communication Technology Training & Development Center (BPPTIK) Cikarang, Bekasi Regency, West Java. BPPTIK has the task of carrying out training, competency tests, certification and accreditation of government training institutions, as well as providing service products in the field of Information and Communication technology. So far the problems with PKM partners are: the instructors who are members of BPPTIK do not yet have trainers to provide knowledge, skills and attitudes regarding the SKKNI-based middle computer operator scheme material. The purpose of this training is to provide computer training including: knowledge, skills and attitudes towards the material of the SKKNI-based intermediate computer operator scheme to prospective instructors who are members of BPPTIK Cikarang, Bekasi Regency, West Java, so that instructors can convey descriptions, curriculum, syllabus, teaching materials and material modules for middle computer operator schemes that are fun, interesting, more interactive and not boring for students who are educated with multimedia devices. This activity is for middle computer operator instructor candidates who are members of BPPTIK Cikarang. The culmination of this community service activity is the development of intermediate computer operator scheme materials in the form of information technology resource persons and master of trainers for training on intermediate computer operator scheme materials which have been held from December 12, 2022 to December 16, 2022, which was conducted offline by considering the safety and health conditions due to the Covid-19 pandemic. In the UAT test, a questionnaire with a Likert scale of 5 was used. As a result, respondents agreed (above 81.4%) that overall the SKKNI-based intermediate computer operator scheme material training was for prospective computer operator instructors who are members of BPPTIK Cikarang, Bekasi Regency, West Java interesting and understandable.

**Keywords:** Computer Training, BPPTIK Cikarang, Instructor Candidates, Intermediate Computer Operator, UAT

### Abstrak

Pengabdian kepada masyarakat (PKM) dilakukan di Balai Pelatihan & Pengembangan Teknologi Informasi & Komunikasi (BPPTIK) Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat. BPPTIK mempunyai tugas melaksanakan pelatihan, uji kompetensi, sertifikasi dan akreditasi lembaga pelatihan pemerintah, serta pelayanan produk jasa di bidang teknologi Informasi dan Komunikasi. Selama ini permasalahan mitra PKM adalah: instruktur-instruktur yang tergabung dalam BPPTIK belum memiliki tenaga pelatih untuk memberikan pengetahuan, skill dan sikap materi skema operator komputer madya yang berbasis SKKNI. Tujuan dari pelatihan ini adalah memberikan pelatihan komputer meliputi: pengetahuan, skill dan sikap materi skema operator komputer madya yang berbasis SKKNI kepada calon instruktur yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat, sehingga instruktur-instruktur dapat menyampaikan dekripsi, kurikulum, silabus, bahan ajar dan modul materi skema operator komputer madya yang menyenangkan, menarik, lebih interaktif dan tidak membosankan bagi siswa yang dididik dengan perangkat multimedia. Kegiatan ini untuk calon instruktur operator komputer madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang. Adapun puncak dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah pengembangan materi skema operator komputer madya berupa nara sumber teknologi informasi dan

Diterima Redaksi : 17-06-2023 | Selesai Revisi : 23-06-2023 | Diterbitkan Online : 30-06-2023

master of trainer untuk pelatihan materi skema operator komputer madya yang telah dilaksanakan dari tanggal 12 Desember 2022 sampai dengan 16 Desember 2022, yang dilakukan secara *offline* dengan mempertimbangkan kondisi keamanan dan kesehatan akibat pandemi Covid-19. Pada pengujian UAT, telah digunakan kuesioner dengan *likert scale* skala 5. Hasilnya, para responden setuju (di atas 81.4%) bahwa secara keseluruhan pelatihan materi skema operator komputer madya yang berbasis SKKNI buat calon instruktur operator komputer yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat menarik dan paham.

Kata Kunci: Pelatihan Komputer, BPPTIK Cikarang, Calon Instruktur, Operator Komputer Madya, UAT.

© 2023 Jurnal JAMTEKNO

## 1. Pendahuluan

Balai Pelatihan dan Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (BPPTIK) Kementerian Kominfo Cikarang, yang berlokasi di Jl. Sekolah Hijau Jalan Jababeka Raya No.2, Simpangan, Kec. Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530.

Seperti diketahui BPPTIK memiliki luas tanah sekitar 2,5 hektar, yang terdiri Gedung utama dengan fasilitas Laboratorium *Networking*, Laboratorium *Operating System*, Laboratorium *CAD*, Laboratorium *Programming*, Laboratorium *Software Engineering*, Laboratorium *Database*, Laboratorium *Multimedia*, Laboratorium *Animation*, Laboratorium *Graphic Design*, Delapan (8) Ruang Kelas, Ruang Konvensi, Ruang Seminar, dan Internet Cafe. Gedung Asrama terdiri dari Gedung Asrama Laki-laki, 75 kamar (*double bed, fan, bathroom*), Gedung Asrama Perempuan, 75 kamar (*double bed, fan, bathroom*), dan Gedung Asrama Instruktur, 18 kamar (*single bed, AC, water heater*). Gedung serbaguna terdiri dari 2 (dua) lantai. Lantai 1 terdiri dari Auditorium (kapasitas 300 orang) dan kantin. Di Lantai 2 terdapat Gymnasium (Bola Basket / Badminton / tenis meja). Fasilitas lainnya yaitu Musholla, Areal Parkir Mobil 147 ruas, Areal Parkir Motor 184 ruas, dan Akses Internet (WiFi). [1].

Balai Pelatihan dan Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (BPPTIK), menyelenggarakan Pelatihan dan sertifikasi Profesi di Bidang Teknologi Informasi dan Informatika (TIK) gelombang Pertama secara gratis pada 25 Mei s.d 29 Mei 2015 [2].

BPPTIK – Program *Digital Talent Scholarship – Digital Entrepreneurship Academy* merupakan program beasiswa pelatihan peningkatan kompetensi yang ditujukan kepada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dalam rangka mempersiapkan SDM yang unggul dalam mendukung era revolusi industri 4.0. Tujuan pelatihan ini adalah untuk turut berkontribusi mendorong pelaku UMKM agar dapat naik kelas, sehingga mampu bersaing dan berinovasi dengan memanfaatkan teknologi digital [3].

Selama ini permasalahan mitra PKM adalah: instruktur-instruktur yang tergabung dalam BPPTIK belum memiliki tenaga pelatih untuk memberikan pengetahuan, skill dan sikap materi skema operator komputer madya yang berbasis SKKNI.

Tujuan dari pelatihan ini adalah memberikan pelatihan komputer meliputi: pengetahuan, skill dan sikap materi skema operator komputer madya yang berbasis SKKNI kepada calon instruktur yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat, sehingga instruktur-instruktur dapat menyampaikan dekripsi, kurikulum, silabus, bahan ajar dan modul materi skema operator komputer madya yang menyenangkan, menarik, lebih interaktif dan tidak membosankan bagi siswa yang dididik dengan perangkat multimedia.

Target keluaran PKM yang ingin dicapai dari pelaksanaan program pelatihan ini adalah calon instruktur operator komputer madya akan dapat menguasai dekripsi, kurikulum, silabus, bahan ajar dan modul materi skema operator komputer madya yang menyenangkan, menarik, lebih interaktif dan tidak membosankan bagi siswa yang dididik dengan perangkat multimedia.

Manfaat kegiatan PKM bagi calon instruktur operator komputer madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang untuk memberikan pengetahuan mengenai dekripsi, kurikulum, silabus, bahan ajar dan modul materi skema operator komputer madya yang menyenangkan, menarik, lebih interaktif dan tidak membosankan bagi siswa yang dididik.

*User Acceptance Test* (UAT) adalah suatu proses pengujian yang dilakukan oleh pengguna dengan hasil *output* sebuah dokumen hasil uji yang dapat dijadikan bukti bahwa *software* sudah diterima dan sudah memenuhi kebutuhan yang diminta. UAT tidak jauh beda dengan kuesioner pada tahap awal pembuatan aplikasi [4].

*User acceptance testing* (UAT) merupakan pengujian yang ditujukan di luar sistem yaitu *user*. Tujuan dari *user acceptance testing* adalah untuk mengetahui kelayakan dari perangkat lunak [5].

Pada penelitian sebelumnya, UAT dilakukan dengan metode *survey* yaitu dengan menyebar kuesioner

kepada pengguna yang sebelumnya sudah diberikan tutorial penggunaan sistem layanan haji. Model kuesioner menggunakan *likert scale* dengan skala 5 yaitu *strongly agree; agree; neutral/undecided; disagree; strongly disagree*. UAT digunakan untuk menjawab permasalahan perangkat lunak seputar *system metric; usability; satisfaction* dan beberapa *setting* pada masing-masing fungsi/fitur [6].

Menurut Menteri Ketenagakerjaan M Hanif Dhakiri mengatakan “pemerintah juga telah melakukan pelatihan wirausaha dan keterampilan kerja bagi 717.454 calon tenaga kerja dan melakukan sertifikasi terhadap 167 Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) sebagai kesiapan menghadapi MEA” [7].

Mendukung upaya pemerintah maka kami ingin memberikan pelatihan komputer skema Operator komputer madya untuk lulusan SMK informatika/TKJ/RPL dan Diploma 3 Informatika sehingga bisa ikut sertifikasi BNSP skema Operator komputer madya dalam menghadapi tantangan Masyarakat Ekonomi Asean [8][9][10].

Metode kegiatan pelatihan ini dilakukan berdasarkan pendekatan proses pembelajaran teori dan pembelajaran praktek [11].

Tugas dan Fungsi BPPTIK Berdasarkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Balai Pelatihan dan Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi, Tugas dan Fungsi BPPTIK adalah sebagai berikut: BPPTIK mempunyai tugas melaksanakan pelatihan, uji kompetensi, sertifikasi dan akreditasi lembaga pelatihan pemerintah, serta pelayanan produk jasa di bidang teknologi Informasi dan Komunikasi. Dalam melaksanakan tugas, BPPTIK menyelenggarakan fungsi [12]:

- Penyusunan rencana, program, anggaran, kerja sama, pemasaran, pengolahan data dan informasi, evaluasi, pengawasan dan penjamin mutu serta pelaporan dibidang pelatihan, uji kompetensi, sertifikasi dan akreditasi lembaga pelatihan pemerintah, serta pelayanan produk jasa teknologi informasi dan komunikasi
- Penyiapan pelaksanaan pelayanan produk jasa bidang teknologi informasi dan komunikasi
- Penyiapan penyusunan dan pengembangan bahan kurikulum, standar, sistem, metode, perencanaan tenaga pengajar dan asesor, pelaksanaan pelatihan kerja, uji kompetensi dan sertifikasi masyarakat bidang teknologi informasi dan komunikasi
- Penyiapan penyusunan dan pengembangan bahan kurikulum, standar, sistem, metode, perencanaan tenaga pengajar dan asesor, pelaksanaan pelatihan teknis, uji kompetensi dan sertifikasi aparatur, serta akreditasi lembaga

pelatihan teknis bidang teknologi informasi dan komunikasi dan

- Pelaksanaan urusan tata usaha, kepegawaian, keuangan, perlengkapan dan rumah tangga, dokumentasi dan perpustakaan.

Kondisi Lokasi BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat seperti yang terlihat pada gambar 1, lokasi BPPTIK Cikarang di Jl. Sekolah Hijau Jalan Jababeka Raya No.2, Simpangan, Kec. Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530.



Gambar 1. Peta Lokasi BPPTIK Cikarang

Program Pelatihan yang tersedia di BPPTIK terbagi 2, yaitu Pelatihan Teknis Aparatur Sipil Negara (ASN) dan Pelatihan Angkatan kerja Muda. **Pelatihan Teknis** ditujukan untuk Aparatur Sipil Negara (ASN) di seluruh Indonesia. Sedangkan **Pelatihan Kerja** ditujukan untuk para angkatan kerja muda/masyarakat umum. Daftar pelatihan angkatan kerja muda tahun 2021 adalah [13]:

- Junior Office Operator (JOO)
- Junior Graphic Desain (JGD)
- Junior Web Developer (JWD)
- Junior Network Administrator (JNA)
- Teknisi Utama Jaringan Komputer (TUJK)

## 2. Metode Pengabdian Masyarakat

Metode yang digunakan pada kegiatan ini terdiri dari persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi dimana dapat diperinci sebagai berikut:

### 2.1 Persiapan

Kegiatan pelatihan ini dirancang agar calon instruktur operator komputer yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat dapat memberikan pengetahuan, skill dan sikap mengenai dekripsi, kurikulum, silabus, bahan ajar dan modul materi skema operator komputer madya yang menyenangkan, menarik, lebih interaktif dan tidak membosankan bagi siswa yang dididik. Hasil dari pengamatan ini ditindak lanjuti dengan menyiapkan dekripsi, kurikulum, silabus, bahan ajar dan modul materi skema operator komputer madya yang menyenangkan, menarik, lebih interaktif dan tidak membosankan, serta menyediakan fasilitas ruang pelatihan komputer skema operator komputer madya di BPPTIK Cikarang Ruang laboratorium komputer

2.4.1 Jl. Sekolah Hijau Jalan Jababeka Raya No.2, Simpangan, Kec. Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat.

## 2.2 Pelaksanaan

Pada pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dijadwalkan dari tanggal 12 Desember 2022 sampai dengan 16 Desember 2022 selama 5 hari dari hari senin sd hari jum'at selama 40 jam, yang dilakukan secara *offline* dengan mempertimbangkan kondisi keamanan dan kesehatan akibat pandemi Covid-19. Dalam pemberdayaan ini metode yang akan digunakan adalah mengkombinasikan wawancara, diskusi, tutorial, dan praktek instalasi. Adapun kegiatan tersebut dapat diperinci sesuai dengan tahapan melakukan survey, membuat proposal, melakukan pengunduhan aplikasi dan praktek, terakhir adalah pembuatan laporan akhir.

## 2.3 Evaluasi

2.3.1 Peserta pelatihan dapat memiliki pengetahuan mengenai dekripsi, kurikulum, silabus, bahan ajar dan modul materi skema operator komputer madya yang menyenangkan, menarik, lebih interaktif dan tidak membosankan bagi siswa yang dididik.

2.3.2 Peserta pelatihan dapat memiliki pengetahuan mengenai penggunaan komputer, dapat menggunakan aplikasi materi skema operator komputer madya yang menyenangkan berbasis multimedia.

2.3.3 Peserta pelatihan dapat menggunakan teknologi komputer dengan bijak.

2.3.4 Peserta pelatihan dapat mempraktekkan langsung studi kasus dengan materi skema operator komputer madya yang menyenangkan, sehingga dapat dievaluasi kemampuannya menyerap materi yang diberikan

## 3. Hasil dan Pembahasan

Dari kegiatan pelaksanaan program pengabdian pada masyarakat Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang telah dilaksanakan dengan tatap muka offline dan praktek pelatihan instalasi aplikasi tanggal 12 Desember 2022 sampai dengan 16 Desember 2022 selama 5 hari dari hari senin sd hari jum'at selama 40 jam yang dilakukan dengan tatap muka secara *offline* dengan mempertimbangkan kondisi keamanan dan kesehatan akibat pandemi Covid-19 berjalan dengan baik dan lancar. Seluruh alat pendukung berupa laptop dan *computer* dapat menginstal dan dipergunakan dengan baik sesuai peruntukannya.

Pelaksanaan pelatihan pemberdayaan calon instruktur dalam memahami materi skema Operator Komputer

Madya yang berbasis SKKNI ini mendapat tanggapan yang positif dari peserta yang merupakan calon instruktur yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat. Dokumentasi penyampaian materi pelatihan aplikasi materi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Materi Skema Operator Komputer Madya Yang Berbasis SKKNI

Kegiatan pelatihan ini dianggap sangat bermanfaat bagi peserta karena:

1. Sebagai salah satu sarana untuk mendapatkan pengetahuan bidang komputer.
2. Sebagai bekal keterampilan untuk diaplikasikan dalam bidang pekerjaan.
3. Sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan umum tentang pelatihan komputer materi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini mendapat tanggapan yang positif dari peserta yang merupakan calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat dalam bermasyarakat.
4. Keberhasilan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini tidak terlepas dari:
  - a. Adanya kesungguhan peserta dalam mengikuti setiap tahapan kegiatan yang diselenggarakan.
  - b. Aktifnya para peserta dengan mengajukan pertanyaan untuk setiap tahapan yang tidak dimengerti.
  - c. Keinginan peserta untuk mengembangkan keterampilan yang lain dalam pengetahuan materi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI.
  - d. Dukungan dari Kepala BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat yang memberikan kemudahan dalam pelaksanaan kegiatan.

Gambar 3 dokumentasi aktivitas pelatihan materi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI tatap muka *offline*.



Gambar 3. Aktivitas Pelatihan Materi Skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI Muka *Offline*

Kegiatan pelatihan ini dianggap sangat bermanfaat bagi pemerintah daerah, karena:

1. Membantu program pemerintah dalam memberikan pelatihan komputer materi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia khususnya dalam bidang komputer melalui pelatihan.
2. Membantu program pemerintah menyiapkan sumber daya manusia berkualitas untuk menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA).

Pengujian UAT melibatkan 26 responden calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat. Para responden menjawab kuesioner setelah pelatihan pemberdayaan calon instruktur dalam memahami materi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI diberikan kepada calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat. Pada tabel 1 mempresentasikan daftar pertanyaan survei kuesioner yang terdiri dari 4 bagian: *setting* fungsi; pkm materi *metric*; *user satisfaction*; dan *usability*.

Pertanyaan 1 dan 2 merupakan fokus *setting* fungsi yang meliputi pertanyaan apakah tampilan aplikasi materi Operator Komputer Madya menarik dan apakah menu-menu aplikasi materi Operator Komputer Madya ini mudah dipahami bagi calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat.

Pertanyaan 3 sampai dengan 5 merupakan fokus PKM materi *metric* yang meliputi pertanyaan apakah materi pelatihan skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini mudah dipahami, apakah ada contoh-contoh kasus skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI yang membantu memahami aplikasi skema Operator Komputer Madya ini dan apakah penyampaian instruktur dalam memberikan materi pelatihan skema Operator

Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini mudah dipahami bagi calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat.

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Survei Kuesioner

No	Daftar Pertanyaan
1.	Apakah tampilan aplikasi materi Operator Komputer Madya menarik?
2.	Apakah menu-menu aplikasi materi Operator Komputer Madya ini mudah dipahami?
3.	Apakah materi pelatihan skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini mudah dipahami?
4.	Apakah ada contoh-contoh kasus skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI yang membantu memahami aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini?
5.	Apakah penyampaian instruktur dalam memberikan materi pelatihan skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini mudah dipahami?
6;	Apakah aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI dapat dijadikan sebagai alat bantu untuk memahami materi skema Operator Komputer Madya sejak dini secara <i>offline</i> ?
7;	Apakah fitur-fitur aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini sudah cukup baik?
8.	Apakah keluaran aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI sudah sesuai kebutuhan saudara dalam proses untuk memahami materi sejak dini secara <i>offline</i> ?

Pertanyaan 6 merupakan fokus *user satisfaction* yang meliputi pertanyaan apakah aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI dapat dijadikan sebagai alat bantu untuk memahami materi skema Operator Komputer Madya sejak dini secara *offline* bagi calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat.

Pertanyaan 7 dan 8 merupakan fokus *usability* yang meliputi pertanyaan apakah Fitur-fitur aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini sudah cukup baik dan Apakah keluaran dari aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI sudah sesuai kebutuhan saudara dalam proses untuk memahami materi sejak dini secara *offline* bagi calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat.

Aplikasi pembelajaran yang akan diimplementasikan untuk mengetahui tanggapan responden (*user*), maka dilakukan pengujian dengan memberikan 8 pertanyaan kepada 26 responden di mana jawaban dari pertanyaan tersebut terdiri dari tingkatan yang dapat dipilih, seperti Tabel 2.

Tabel Bobot Nilai Jawaban UAT dapat dilihat Tabel 3.

Tabel 2. Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Keterangan Jawaban UAT
A	<b>Sangat:</b> Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas/Menarik/Paham/Setuju
B	Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas/Menarik/Paham/Setuju
C	<b>Netral</b>
D	<b>Cukup:</b> Sulit/Jelek/Tidak Sesuai/Tidak Jelas/Tidak Menarik/Tidak Paham/Tidak Setuju
E	<b>Sangat:</b> Sulit/Jelek/Tidak Sesuai/Tidak Jelas/Tidak Menarik/Tidak Paham/Tidak Setuju

Tabel 3. Tabel Bobot Nilai Jawaban UAT

Jawaban UAT	Bobot
A <b>Sangat:</b> Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas/Menarik/Paham	5
B Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas/Menarik/ Paham	4
C <b>Netral</b>	3
D <b>Cukup:</b> Sulit/ Jelek/ Tidak Sesuai/ Tidak Jelas/ Tidak Menarik/ Tidak Paham/ Tidak Setuju	2
E <b>Sangat:</b> Sulit/Jelek/Tidak Sesuai/Tidak Jelas/ Tidak Menarik/ Tidak Paham/ Tidak Setuju	1

Tabel 4. Hasil UAT

Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
	A	B	C	D	E
<b>Setting Fungsi</b>					
Apakah tampilan aplikasi materi Operator Komputer Madya menarik?	10	7	5	3	1
Apakah menu-menu aplikasi tampilan aplikasi materi Operator Komputer Madya ini mudah dipahami?	5	11	6	2	2
<b>PKM Materi Metric</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
Apakah materi pelatihan aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini mudah dipahami?	7	13	4	1	1
Apakah ada contoh-contoh materi pelatihan skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI yang membantu memahami materi skema Operator Komputer Madya ini?	8	10	5	2	1
Apakah penyampaian instruktur dalam memberikan materi pelatihan skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini mudah dipahami?	15	9	1	1	0
<b>User Satisfaction</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
Apakah skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI dapat dijadikan sebagai alat bantu untuk memahami materi skema Operator Komputer Madya sejak dini secara <i>offline</i> ?	13	5	6	2	0
<b>Usability</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
Apakah fitur-fitur aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini sudah cukup baik?	17	3	5	1	0
Apakah keluaran aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI sudah sesuai kebutuhan saudara dalam proses untuk memahami materi sejak dini secara <i>offline</i> ?	14	8	3	1	0

Tabel 4 merupakan hasil UAT yang melibatkan calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat dalam mengevaluasi pelatihan pemberdayaan calon instruktur dalam memahami materi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI. Sebanyak 26 responden melakukan evaluasi dalam pengisian kuesioner. Diperoleh hasil kuesioner dalam bentuk *likert scale* yang akan dianalisis.

Tabel 5. Hasil UAT x Bobot Nilai

Pertanyaan	Pilihan Jawaban					Jumlah
	A	B	C	D	E	
<b>Setting Fungsi</b>						
Apakah tampilan aplikasi materi Operator Komputer Madya menarik?	50	28	15	6	1	100
Apakah menu-menu aplikasi materi Operator Komputer Madya ini mudah dipahami?	25	44	18	4	2	93
<b>PKM Materi Metric</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	
Apakah materi pelatihan skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini mudah dipahami?	35	52	12	2	1	102
Apakah ada contoh-contoh materi pelatihan skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI yang membantu memahami materi skema Operator Komputer Madya ini?	40	40	15	4	1	100
Apakah penyampaian instruktur dalam memberikan materi pelatihan skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini mudah dipahami?	75	36	3	2	0	116
<b>User Satisfaction</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	
Apakah skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI dapat dijadikan sebagai alat bantu untuk memahami materi skema Operator Komputer Madya sejak dini secara <i>offline</i> ?	65	20	18	4	0	107
<b>Usability</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	
Apakah Fitur-fitur aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini sudah cukup baik?	85	12	15	2	0	114
Apakah keluaran aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI sudah sesuai kebutuhan saudara dalam proses untuk memahami materi sejak dini secara <i>offline</i> ?	70	32	9	2	0	113

Tabel 5 merupakan hasil perkalian masing-masing jawaban UAT dikalikan dengan masing-masing bobot nilai jawaban UAT.

1. Analisa pertanyaan pertama

Dari tabel 5 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 26 responden untuk pertanyaan pertama adalah 100. Nilai rata-ratanya adalah  $100/26 = 3.85$ . Prosentase nilainya adalah  $3.85/5 \times 100\% = 77.0\%$ .

2. Analisa pertanyaan kedua

Dari tabel 5 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 26 responden untuk pertanyaan kedua adalah 93. Nilai rata-ratanya adalah  $93/26 = 3.58$ . Prosentase nilainya adalah  $3.58/5 \times 100\% = 71.6\%$ .

3. Analisa pertanyaan ketiga

Dari tabel 5 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 26 responden untuk pertanyaan ketiga adalah 102. Nilai rata-ratanya adalah  $102/26 = 3.92$ . Prosentase nilainya adalah  $3.92/5 \times 100\% = 78.4\%$ .

4. Analisa pertanyaan keempat

Dari tabel 5 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 26 responden untuk pertanyaan keempat adalah 100. Nilai rata-ratanya adalah  $100/26 = 3.85$ . Prosentase nilainya adalah  $3.85/5 \times 100\% = 77.0\%$ .

5. Analisa pertanyaan kelima

Dari tabel 5 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 26 responden untuk pertanyaan kelima adalah 116. Nilai rata-ratanya adalah  $116/26 = 4.46$ . Prosentase nilainya adalah  $4.46/5 \times 100\% = 89.2\%$ .

6. Analisa pertanyaan keenam

Dari tabel 5 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 26 responden untuk pertanyaan keenam adalah 107. Nilai rata-ratanya adalah  $107/26 = 4.12$ . Prosentase nilainya adalah  $4.12/5 \times 100\% = 82.4\%$ .

7. Analisa pertanyaan ketujuh

Dari tabel 5 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 26 responden untuk pertanyaan ketujuh adalah 114. Nilai rata-ratanya adalah  $114/26 = 4.39$ . Prosentase nilainya adalah  $4.39/5 \times 100\% = 87.8\%$ .

8. Analisa pertanyaan kedelapan

Dari tabel 5 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 26 responden untuk pertanyaan kedelapan adalah 113. Nilai rata-ratanya adalah  $113/26 = 4.35$ . Prosentase nilainya adalah  $4.35/5 \times 100\% = 87.0\%$ .

Dari data di atas dapat disimpulkan bahwa prosentase dari **setting fungsi sebesar 74.3% setuju** aplikasi materi Operator Komputer Madya tersebut mempunyai tampilan yang menarik, menu-menu aplikasi materi Operator Komputer Madya ini mudah dipahami.

Prosentase dari **PKM materi metric sebesar 81.53% setuju** isi atau materi pelatihan aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini mudah dimengerti dan dipahami, adanya contoh-contoh kasus skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI yang membantu memahami aplikasi skema Operator Komputer Madya ini dan apakah penyampaian instruktur dalam memberikan materi pelatihan aplikasi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini, penyampaian instruktur dalam memberikan materi pelatihan aplikasi Operator Komputer Madya ini mudah dipahami.

Prosentase dari **User Satisfaction sebesar 82.4% setuju**: aplikasi Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI dapat dijadikan sebagai alat bantu untuk proses memahami materi skema Operator Komputer Madya sejak dini secara *offline*.

Prosentase dari **Usability sebesar 87.4% setuju** fitur-fitur aplikasi Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI ini sudah cukup baik dan keluaran dari aplikasi Operator Komputer Madya yang berbasis memahami materi skema Operator Komputer Madya sejak dini.

Hasilnya, **para responden setuju (di atas 81.4%)** bahwa secara keseluruhan pelatihan pemberdayaan calon instruktur dalam memahami materi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI diberikan kepada calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat menarik dan paham.

#### 4. Kesimpulan

Kesimpulan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat Pelatihan ini adalah calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat sudah sesuai kebutuhan dalam proses memahami materi skema Operator Komputer Madya secara dini secara *offline*, kegiatan pelatihan pemberdayaan calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang dalam penggunaan dan pengelolaan aplikasi skema Operator Komputer Madya berbasis SKKNI ini membawa dampak baik dalam upaya peningkatan proses memahami materi skema Operator Komputer Madya secara dini secara *offline*, hal ini nampak dari respon positif yang diberikan oleh mereka sepanjang mengikuti kegiatan pelatihan, dari pengamatan sepanjang praktikum, dapat terlihat bahwa pemahaman peserta terhadap materi sudah baik dan peserta mampu menerapkan

materi dalam latihan yang diberikan. Hasilnya, para responden setuju (di atas 81.4%) bahwa secara keseluruhan pelatihan pemberdayaan calon instruktur dalam memahami materi skema Operator Komputer Madya yang berbasis SKKNI diberikan kepada calon instruktur Operator Komputer Madya yang tergabung dalam BPPTIK Cikarang Kabupaten Bekasi Jawa Barat menarik dan paham.

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang diajukan untuk perbaikan kegiatan Pengabdian pada Masyarakat ini, antara lain, penyelenggaraan pelatihan ini harus dilakukan secara lebih intensif lagi, artinya tahapan pelatihan tidak cukup hanya sekali dilakukan. Perlu adanya pelatihan tahapan berikutnya, agar ilmu yang diserap peserta lebih banyak dan lebih mendetil.

### Daftar Rujukan

- [1] Nursiwan, November 2013, Tersedia di: [https://www.kominfo.go.id/content/detail/3431/bpptik-cikarang-akan-berlakukan-pnbp/0/berita\\_satker](https://www.kominfo.go.id/content/detail/3431/bpptik-cikarang-akan-berlakukan-pnbp/0/berita_satker), Diakses tanggal 09 Mei 2023.
- [2] Nusirwan, Mei 2015, BPPTIK Kominfo selenggarakan Pelatihan dan Sertifikasi TIK Gratis, Tersedia di: [https://www.kominfo.go.id/content/detail/4937/bpptik-kominfo-selenggarakan-pelatihan-dan-sertifikasi-tik-gratis/0/berita\\_satker](https://www.kominfo.go.id/content/detail/4937/bpptik-kominfo-selenggarakan-pelatihan-dan-sertifikasi-tik-gratis/0/berita_satker), Diakses tanggal 09 Mei 2023.
- [3] BPPTIK, Oktober 2020, Balai Pelatihan dan Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi, Tersedia di: [https://m.facebook.com/bpptik/posts/3489849081097774/?local\\_e=ms\\_MY](https://m.facebook.com/bpptik/posts/3489849081097774/?local_e=ms_MY), Diakses tanggal 09 Mei 2023.
- [4] Endang C. P., 2017. Pengujian UAT (User Acceptance Test). Tersedia di: <https://endangcahyapermana.wordpress.com/2017/03/14/pengujian-uat-user-acceptance-test/>, Diakses tanggal 21 Mei 2023.
- [5] C. S. Theng, 2017. Leisure Technology for the Elderly: A Survey , User Acceptance Testing and Conceptual Design, Int. J. Adv. Comput. Sci. Appl., vol. 8, no. 12, pp. 100–115, 2017.
- [6] Danang W. U., Defri K. dan Yani P. A. 2018. Teknik Pengujian Perangkat Lunak Dalam Evaluasi Sistem Layanan Mandiri Pemantauan Haji Pada Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah. Jurnal SIMETRIS, Vol. 9 No. 2 November 2018, P-ISSN: 2252-4983, E-ISSN: 2549-3108, pp.731–746.
- [7] Tribunnews.com, 2016. Upaya Pemerintah Persiapkan Pekerja Jalan MEA, Tersedia di: <http://www.tribunnews.com/tribunners/2016/01/04/upaya-pemerintah-persiapkan-pekerja-jalan-mea%0ATRIBUNNERS>, Diakses tanggal 21 Mei 2023.
- [8] Ahmad Fahriannur, Meilana Siswanto. 2016. Pelatihan Ms. Excel, Ms. PowerPoint, dan Webblog Sebagai Inovasi Pembelajaran Menarik Seminar Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Dana BOPTN Tahun 2016, ISBN : 978-602-14917-3-7.
- [9] Pratama, A.B., 2016. Ada 800 Ribu Situs Penyebar Hoax di Indonesia. cnnindonesia. Tersedia di: <http://www.cnnindonesia.com/teknologi/20161229170130-185-182956/ada-800-ribu-situs-penyebar-hoax-di-indonesia/>. Diakses tanggal 21 Mei 2023.
- [10] Pratama, A.B., 2015. Banten tingkatkan SDM hadapi MEA. Antara News. Tersedia di: <http://www.antaraneews.com/berita/532628/banten-tingkatkan-sdm-hadapi-mea>. Diakses tanggal 21 Mei 2023.
- [11] Nurhayati B., 2011. Strategi Belajar Mengajar. Makassar: Badan Penerbit Universitas Makassar.
- [12] BPPTIK, Mei 2021, Tugas dan Fungsi BPPTIK, Tersedia di: <https://blearning.kominfo.go.id/mod/page/view.php?id=513>, Diakses tanggal 09 Mei 2023.
- [13] BPPTIK, Mei 2021, Program Pelatihan BPPTIK, Tersedia di: <https://blearning.kominfo.go.id/mod/page/view.php?id=519>, Diakses tanggal 09 Mei 2023.